

08.02.2019

Неубранный снег, наледь и сосульки в Санкт-Петербурге: памятка для горожан и туристов

Уборка придомовой территории, крыш:

- Управляющая компания или ТСЖ (телефон указан в квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг).
- СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» – **004**
- Дежурные администраций районов Санкт-Петербурга (телефоны можно узнать на страницах районов [на портале администрации Санкт-Петербурга](#)).
- Жилищный комитет – **710-44-54**
- [Портал «Наш Санкт-Петербург»](#).

Уборка тротуаров и проезжей части:

- [Комитет по благоустройству](#):
 - «горячая линия» по вопросам уборки улично-дорожной сети города (кроме дворовых территорий) – **576-14-83**
 - дежурная служба – **314-60-13** (круглосуточно)
- СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» – **004**
- Ответственные по районам:
 - СПб ГУДП «Центр» – **717-03-71** (Адмиралтейский, Василеостровский, Московский, Петроградский, Фрунзенский, Центральный и Невский (левый берег)).
 - ОАО «Коломяжское» – **430-23-11** (Выборгский, Приморский).
 - ООО «СП «Северное» – **+7 (931) 222-62-81** (Калининский).
 - СПб ГУДП «Путь» – **400-07-06** (Кировский, Красносельский).
 - АО «Автопарк № 7 «Спецтранс» – **907-61-38** (Красногвардейский, Невский (правый берег)).
 - СПб ГУДСП «Курортное» – **432-60-94** (Курортный, Кронштадтский).
 - ОАО «Автодор Санкт-Петербург» – **994-39-44** (Колпинский, Пушкинский).
 - СПб ГУДСП «Петродворцовое» – **417-67-73** (Петродворцовый).

Если ваша квартира пострадала от протечки:

- ✓ Сообщить о протечке в управляющую компанию или ТСЖ (обращение должно быть зарегистрировано), представитель которой обязан составить акт о факте причинения ущерба с перечислением в нем поврежденных предметов (осмотр должен быть произведен в течение трех дней по согласованию с заявителем).
- ✓ Нанесенный ущерб должен быть возмещен управляющей компанией или ТСЖ.
- ✓ В случае несогласия с предложенными формами/размером устранения повреждений, необходимо провести экспертизу нанесенного ущерба и обратиться в суд.

Если в результате падения снега и льда с крыш или в связи с неудовлетворительной уборкой тротуаров и дворов пострадал человек, необходимо:

- ✓ сообщить о происшествии по телефону «**112**» (вызвать бригаду «скорой» помощи), оказать потерпевшему первую помощь;
- ✓ снять произошедшее на видео, сфотографировать;
- ✓ найти свидетелей случившегося, записать их номера телефонов;
- ✓ найти представителя управляющей компании, пригласить его для составления акта;
- ✓ записать контактные данные врачей, которые приехали на вызов (они могут быть свидетелями в суде);

Впоследствии потерпевшему следует написать претензию в управляющую компанию с описанием произошедшего, указанием на доказательную базу и требованием возмещения причиненного вреда.

Для получения **помощи в составлении претензии** вы можете обратиться в территориальный отдел Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу – **571-62-00**.

В соответствии со ст. 1064 Гражданского кодекса РФ, вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине.

Бремя доказывания отсутствия вины лежит на управляющей компании (иной организации, в чьи обязанности входит надлежащее содержание дома и территории).

Для доказательства причинно-следственной связи между происшествием и полученной травмой необходимо: представить медицинские документы (справку травматолога и выписной эпикриз), из которых должно следовать, что Вы действительно в этот день получили травму, связанную с падением, а также показания свидетелей.

Для возмещения причиненных убытков (вред здоровью, утраченный заработок /доход), необходимо представить сведения о понесенных расходах (назначения врача, чеки, подтверждающие расходы на лечение, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, реабилитацию и т.п.).

Потерпевший также имеет право на возмещение морального вреда, в случае если докажет наличие физических и нравственных страданий, причиненных при получении травмы.

Статьей 151 Гражданского кодекса РФ установлено, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может наложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства.

Если пострадавшим необходима **помощь медицинских или социальных служб**, можно обратиться в Санкт-Петербургский региональный фонд социального страхования – **677-87-17** и в информационную службу Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга – **334-41-44**.

Повреждение автомобиля из-за снега, льда, сосулек:

- ✓ Вызвать полицию.
- ✓ Сделать фото- и видеозапись поврежденной машины и окружающих объектов; если ущерб был причинен действиями работников, убравших снег, необходимо записать их данные, а также сведения об обслуживающей организации.
- ✓ Оценить и рассчитать размер ущерба. Для оценки имущественного вреда необходимо обратиться к независимому оценщику, представить транспортное средство для осмотра и диагностики. Независимый эксперт оценит фактический ущерб по следующим показателям: рыночный расчет запасных частей и расходных материалов, которые потребуются для самостоятельного устранения повреждений; расчет стоимости ремонтно-восстановительных работ, с учетом нормо-часов СТО; расчет утраты товарной стоимости автомобиля, так как любые повреждения и последующий ремонт влекут снижение ликвидности машины на вторичном рынке.
- ✓ Написать претензию.
- ✓ В случае отказа в удовлетворении претензии обращайтесь в суд.

Жалобы на бездействие перечисленных выше служб и организаций:

- [Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга – 576-07-01](#)
- Районные прокуратуры (адреса и телефоны можно узнать [на официальном сайте прокуратуры Санкт-Петербурга](#))
- [Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге – 374-99-39](#)